



Standardy ochrony małoletnich w POZ

Wersja pełna i skrócona oraz minimalna dokumentacja wdrożenia

Nazwa podmiotu leczniczego: NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Miejsce lub miejsca udzielania świadczeń: Pisarzowice, ul. Zdrowa 2; Wilamowice, ul. Paderewskiego 15A

Osoba zatwierdzająca: Wiceprezes lek. Natalia Mołdawska-Koperska

Data wejścia w życie: 14.09.2026r

Dokument przygotowano dla ambulatoryjnej placówki podstawowej opieki zdrowotnej, w której dzieci nie otrzymują dostępu do internetu ani urządzeń placówki. Należy uzupełnić pola w nawiasach kwadratowych przed zatwierdzeniem.

Podstawa prawna: art. 21 oraz art. 22b–22c ustawy z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, a także właściwe przepisy Kodeksu karnego, Kodeksu postępowania karnego, Kodeksu postępowania cywilnego i ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

1 Cel zakres i definicje

Standardy służą ochronie osób do ukończenia 18 roku życia korzystających ze świadczeń lub przebywających w placówce. Obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników, niezależnie od stanowiska i podstawy zatrudnienia, a także praktykantów, stażystów i wolontariuszy.

Ilekoć mowa o personelu, rozumie się przez to wszystkie powyższe osoby. Krzywdzenie oznacza w szczególności przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie oraz inne działanie lub zaniechanie zagrażające dobru dziecka. Opiekun oznacza przedstawiciela ustawowego albo osobę faktycznie sprawującą opiekę.

Dobro i bezpieczeństwo dziecka mają pierwszeństwo. Procedury stosuje się z uwzględnieniem wieku, dojrzałości, niepełnosprawności, sposobu komunikowania się i szczególnych potrzeb dziecka.

2 Bezpieczne relacje personelu z dzieckiem

- Personel traktuje dziecko z szacunkiem, cierpliwie wyjaśnia przebieg wizyty i używa języka zrozumiałego dla jego wieku oraz możliwości.
- Dziecku umożliwia się zadawanie pytań i wyrażanie obaw. Jego zdanie uwzględnia się w granicach prawa i możliwości medycznych.
- Badanie i zabiegi wykonuje się z poszanowaniem intymności. Odsłania się tylko niezbędną część ciała i tylko na czas konieczny.
- Co do zasady dziecku podczas świadczenia towarzyszy opiekun. Rozmowa bez opiekuna może odbyć się, gdy jest to medycznie lub ochronnie uzasadnione, zgodne z prawem i bezpieczne; należy to odnotować w dokumentacji medycznej.
- Kontakt fizyczny ogranicza się do czynności medycznie uzasadnionych, pomocy, zapewnienia bezpieczeństwa albo zwyczajowego gestu zaakceptowanego przez dziecko. Przed badaniem personel wyjaśnia jego zakres.
- Personel zachowuje poufność na zasadach przewidzianych prawem, z wyjątkiem sytuacji wymagających ochrony życia, zdrowia lub bezpieczeństwa dziecka.

Zachowania niedozwolone

- stosowanie przemocy, kar, gróźb, krzyku, poniżania, wyśmiewania, zawstydzania lub dyskryminacji;
- komentarze seksualne, zachowania o charakterze seksualnym, naruszanie intymności bez uzasadnienia medycznego;
- utrwalanie albo udostępnianie wizerunku dziecka do celów prywatnych lub promocyjnych bez wymaganej podstawy prawnej;
- prywatne kontakty z dzieckiem niezwiązane z leczeniem, w szczególności przez prywatne profile społecznościowe;
- przyjmowanie od dziecka pieniędzy lub prezentów innych niż zwyczajowe drobne podziękowanie skierowane do zespołu;
- ignorowanie informacji o krzywdzeniu lub podejmowanie samodzielnego dochodzenia wykraczającego poza zebranie danych potrzebnych do ochrony i leczenia.

3 Bezpieczne relacje między dziećmi

Placówka nie sprawuje stałej opieki wychowawczej nad dziećmi, jednak nie dopuszcza przemocy, nękania, wyśmiewania, wymuszania, zachowań seksualnych, naruszania prywatności ani utrwalania wizerunku innego dziecka bez zgody. Personel reaguje spokojnie, rozdziela dzieci, zapewnia bezpieczeństwo i informuje ich opiekunów, a w razie zagrożenia stosuje procedurę interwencji.

4 Internet urządzenia i treści szkodliwe

Placówka nie udostępnia dzieciom internetu, sieci Wi-Fi ani należących do niej urządzeń elektronicznych do samodzielnego korzystania. Urządzenia medyczne i służbowe pozostają pod kontrolą personelu i są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem.

Jeżeli dziecko korzysta z własnego urządzenia i personel zauważy treści bezprawne lub bezpośrednio zagrażające jego bezpieczeństwu, personel nie przegląda urządzenia samodzielnie, lecz zabezpiecza dziecko, informuje osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń oraz podejmuje interwencję adekwatną do zagrożenia. Podejrzenie przestępstwa zgłasza się właściwym organom.

5 Rozpoznanie krzywdzenia i natychmiastowe bezpieczeństwo

Każdy członek personelu, który zauważy objawy krzywdzenia, otrzyma zgłoszenie lub poweźmie uzasadnione podejrzenie, działa niezwłocznie. Nie musi mieć pewności ani dowodów. W pierwszej kolejności ocenia stan zdrowia i bezpieczeństwo dziecka.

1. W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia: udzielić pomocy medycznej, wezwać 112 lub Policję i nie pozostawiać dziecka bez bezpiecznej opieki.
2. Zebrać tylko konieczne informacje, wysłuchać spokojnie, nie oceniać, nie obiecywać tajemnicy i nie konfrontować dziecka z osobą podejrzewaną.
3. Zapisać możliwie dosłownie spontaniczną wypowiedź dziecka, własne obserwacje, obrażenia, datę, godzinę i podjęte czynności. Dokumentować fakty, oddzielając je od ocen.
4. Niezwłocznie zawiadomić osobę odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń; jeżeli to ona może być sprawcą albo jest niedostępna, zawiadomić kierownika podmiotu. Jeżeli podejrzenie dotyczy kierownika, działa osoba, która uzyskała informację.
5. Nie informować podejrzanego opiekuna, jeżeli mogłoby to zwiększyć zagrożenie dziecka lub utrudnić czynności organów.

6 Interwencja i zawiadomienia

Osoba odpowiedzialna ocenia zgłoszenie wspólnie z lekarzem udzielającym świadczenia, o ile nie powoduje to zwłoki wybiera jeden lub kilka właściwych torów działania:

- podejrzenie przestępstwa na szkodę dziecka — zawiadomienie Policji lub prokuratury; obowiązek społeczny wynika z art. 304 § 1 k.p.k., a przy wiarygodnej wiadomości o czynach wskazanych w art. 240 § 1 k.k. niezawiadomienie może stanowić przestępstwo;
- zagrożenie dobra dziecka, niewłaściwa opieka lub zaniedbanie — wniosek do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, o wgląd w sytuację dziecka;

- podejrzenie przemocy domowej — wszczęcie procedury Niebieskie Karty przez uprawnionego przedstawiciela ochrony zdrowia poprzez formularz Niebieska Karta A; zgoda dziecka ani opiekuna nie jest wymagana;
- potrzeba pomocy społecznej — kontakt z właściwym ośrodkiem pomocy społecznej;
- zagrożenie ze strony personelu — odsunięcie tej osoby od kontaktu z dziećmi do czasu wyjaśnienia, zabezpieczenie informacji oraz wykonanie obowiązkowych zawiadomień.

Zawiadomienia podpisuje Wiceprezes Natalia Mołdawska-Koperska. W sytuacji niecierpiącej zwłoki zgłoszenia dokonuje osoba, która stwierdziła zagrożenie, a następnie informuje kierownika. Kopię zawiadomienia i potwierdzenie wysłania przechowuje się w dokumentacji incydentu; informacje medyczne zapisuje się także w dokumentacji medycznej zgodnie z zasadą niezbędności.

7 Plan wsparcia po ujawnieniu krzywdzenia

Plan wsparcia jest krótki i adekwatny do roli POZ. Określa: potrzeby zdrowotne dziecka, konieczne badania i leczenie, bezpieczną osobę do kontaktu, potrzebę pilnej konsultacji specjalistycznej lub psychologicznej, wykonane zawiadomienia oraz termin kontroli. Jeżeli dziecko pozostaje w bezpośrednim zagrożeniu, przekazanie go osobie podejrzanemu o krzywdzenie nie może zastąpić wezwania właściwych służb.

8 Osoby odpowiedzialne

Przed zatwierdzeniem dokumentu należy wpisać imiona i nazwiska albo jednoznacznie wskazać funkcje:

Odpowiedzialność	Osoba lub funkcja
przyjmowanie zgłoszeń, koordynacja interwencji i wsparcia	lic. poł. Ilona Wadoń
zastępstwo podczas nieobecności powyższej osoby	lek. Natalia Mołdawska-Koperska
zawiadomienie Policji lub prokuratury i sądu opiekuńczego	lic. poł. Ilona Wadoń
wszczynanie procedury Niebieskie Karty	uprawniony przedstawiciel ochrony zdrowia; koordynuje lic. poł.
przygotowanie personelu i ewidencja zapoznania	lek. Natalia Mołdawska-Koperska
przechowywanie dokumentacji incydentów	lek. Natalia Mołdawska-Koperska
przegląd i aktualizacja standardów	lek. Natalia Mołdawska-Koperska

9 Dokumentowanie i przechowywanie

Dla każdego zgłoszenia tworzy się kartę incydentu według załącznika 1. Karty, kopie zawiadomień i plany wsparcia przechowuje się w zabezpieczonym zbiorze z ograniczonym dostępem, odrębnie od ogólnodostępnej dokumentacji administracyjnej. Dokumentację medyczną prowadzi się według właściwych przepisów. Dostęp otrzymują wyłącznie osoby, którym jest potrzebny do realizacji obowiązków.

Dokumentację incydentu przechowuje się do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ochrony roszczeń oraz wykazania prawidłowego wykonania obowiązków przez podmiot. Dokumenty stanowiące część dokumentacji medycznej przechowuje się przez okres wynikający z przepisów dotyczących dokumentacji medycznej.

10 Przygotowanie i weryfikacja personelu

Przed dopuszczeniem osoby do działalności związanej z leczeniem małoletnich podmiot wykonuje obowiązki weryfikacyjne z art. 21 ustawy, stosownie do sytuacji danej osoby, w tym sprawdzenie Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym oraz uzyskanie wymaganych informacji z rejestrów karnych i oświadczeń dotyczących państw zamieszkania.

Każda osoba przed dopuszczeniem do pracy z dziećmi zapoznaje się ze standardami, osobami odpowiedzialnymi i procedurą interwencji. Potwierdzeniem jest podpis na liście stanowiącej załącznik 2. Ponowne zapoznanie następuje po istotnej zmianie dokumentu.

11 Udostępnianie standardów

Wersję pełną i skróconą publikuje się na stronie internetowej podmiotu oraz wywiesza w widocznym miejscu w każdym lokalu, w którym mogą przebywać dzieci. Na życzenie udostępnia się kopię. Personel pomaga zapoznać się z treścią dziecku z niepełnosprawnością lub szczególnymi potrzebami komunikacyjnymi.

12 Przegląd

Oceny standardów dokonuje się co najmniej raz na dwa lata, a także po poważnym incydencie lub zmianie prawa. Wynik dokumentuje się krótkim protokołem według załącznika 3, wskazując datę, osoby dokonujące oceny, sprawdzone elementy, wnioski i ewentualne zmiany.

Standardy wchodzą w życie z dniem 14.09.2026r

Podpis osoby zatwierdzającej

Wiceprezes lek. Natalia Mołdawska-Koperska:

Załącznik 1 Karta incydentu lub zgłoszenia

Podmiot	NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.
Placówka	☐ Pisarzowice, ul. Zdrowa 2 ☐ Wilamowice, ul. Paderewskiego 15A
Numer sprawy	
Data i godzina ujawnienia lub zgłoszenia	
Osoba przyjmująca zgłoszenie	
Dane dziecka niezbędne do identyfikacji	
Źródło informacji	
Opis faktów i obserwacji	
Wypowiedź dziecka możliwie dosłownie	
Ocena bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia	
Udzielona pomoc medyczna i działania zabezpieczające	
Osoby powiadomione wewnątrz placówki	
Zawiadomione organy lub instytucje, data, sposób i osoba	
Decyzja dotycząca Niebieskiej Karty	
Plan wsparcia i termin kontroli	
Załączniki	
Data i podpis osoby sporządzającej	

Załącznik 3 Protokół okresowej oceny standardów

Podmiot	NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.
Zakres oceny	cała spółka, w tym placówki w Pisarzowicach i Wilamowicach
Data oceny	
Osoby dokonujące oceny	
Data poprzedniej oceny	

Sprawdzone elementy

Lp.	Element	Ocena
1	zgodność dokumentu z aktualnymi przepisami	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
2	adekwatność procedur do działalności POZ	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
3	dostępność pełnej i skróconej wersji w lokalu i na stronie	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
4	wyznaczenie osób odpowiedzialnych	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
5	zapoznanie nowych osób z dokumentem	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
6	rejestr incydentów i wnioski z incydentów, jeżeli wystąpiły	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
7	uwzględnienie potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami i trudnościami komunikacyjnymi	☐ tak ☐ nie ☐ n/d
8	zasady braku dostępu dzieci do internetu i urządzeń placówki	☐ tak ☐ nie ☐ n/d

Wynik oceny: ☐ bez zmian ☐ wymaga aktualizacji

Zakres zmian, wnioski i termin wykonania:

Podpisy osób dokonujących oceny:

Załącznik 4 Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.

Pisarzowice, ul. Zdrowa 2

Wilamowice, ul. Paderewskiego 15A

_____, dnia _____
Do
Komendy _____ Policji w _____
/ Prokuratury Rejonowej w _____
Adres: _____

ZAWIADOMIENIE O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

Działając w imieniu NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o., zawiadamiam o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i wnoszę o podjęcie czynności przewidzianych prawem.

Dane małoletniego:

Imię i nazwisko: _____ data urodzenia / PESEL: _____

Adres: _____

Dane osoby, której dotyczy podejrzenie:

Imię i nazwisko: _____ relacja z dzieckiem: _____

Uzasadnienie i opis znanych okoliczności:

Źródło informacji oraz data jej uzyskania:

Podjęte działania służące zabezpieczeniu dziecka:

Załączniki: _____

Osoba do kontaktu: _____ tel.: _____

imię nazwisko i podpis

Załącznik 5 Wniosek do sądu o wgląd w sytuację dziecka

NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.

Pisarzowice, ul. Zdrowa 2

Wilamowice, ul. Paderewskiego 15A

_____, dnia _____

Do

Sądu Rejonowego w _____

Wydział Rodzinny i Nieletnich

Adres: _____

WNIOSEK O WGLĄD W SYTUACJĘ DZIECKA

Na podstawie art. 572 Kodeksu postępowania cywilnego zwracam się o wgląd w sytuację małoletniego oraz rozważenie wydania zarządzeń odpowiednich dla ochrony jego dobra.

Dane małoletniego:

Imię i nazwisko: _____ data urodzenia / PESEL: _____

Adres zamieszkania: _____

Dane rodziców lub opiekunów, jeżeli są znane:

Uzasadnienie wniosku:

Okoliczności mogące wskazywać na zagrożenie dobra dziecka:

Dotychczas podjęte działania:

Wnoszę o podjęcie przez Sąd czynności służących ocenie sytuacji dziecka i zapewnieniu mu odpowiedniej ochrony.

Załączniki: _____

Osoba do kontaktu: _____ tel.: _____

imię nazwisko i podpis

Załącznik 6 Informacja do OPS lub MOPS o potrzebie wsparcia

NZOZ VERA-MED Zakład Lecznictwa Otwartego Sp. z o.o.

Pisarzowice, ul. Zdrowa 2

Wilamowice, ul. Paderewskiego 15A

_____, dnia _____

Do

Ośrodka Pomocy Społecznej / Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w _____

Adres: _____

INFORMACJA O POTRZEBIE OBJĘCIA DZIECKA I RODZINY WSPARCIEM

Zwracam się z prośbą o ocenę sytuacji opisanej poniżej oraz rozważenie objęcia dziecka i jego rodziny wsparciem odpowiednim do rozpoznanych potrzeb, w zakresie właściwości Ośrodka.

Dane dziecka i rodziny niezbędne do identyfikacji i kontaktu:

Rozpoznane potrzeby lub trudności:

Dotychczas podjęte działania:

Oczekiwany zakres wsparcia:

Proszę o kontakt z rodziną oraz przekazanie informacji o możliwym zakresie dalszego postępowania, jeżeli pozwalają na to obowiązujące przepisy.

Załączniki: _____

Osoba do kontaktu: _____ tel.: _____

imię nazwisko i podpis



WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH w NZOZ VERA-MED



Jesteś tu bezpieczny.
Masz prawo mówić, pytać i prosić o pomoc.

1 MASZ SWOJE PRAWA

Masz prawo do szacunku, spokojnego wyjaśnienia badania i zadawania pytań. Możesz powiedzieć, że się boisz, czegoś nie rozumiesz albo coś Cię boli.

Twoje uczucia są ważne! ♥



2 PODCZAS BADANIA

Dbamy o Twoją prywatność. Dotykamy Cię tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do badania, leczenia albo zapewnienia bezpieczeństwa.

Masz prawo czuć się komfortowo! ♥



3 NIKT NIE MOŻE CIĘ KRZYWDZIĆ

Nikt nie może Cię bić, straszyć, poniżać, wyśmiewać ani dotykać w sposób seksualny. Nie musisz zachowywać takiego kontaktu w tajemnicy.

*To nie Twoja wina!
Zawsze możesz powiedzieć – my Cię wystuchamy.* ♥



4 POWIEDZ NAM, JEŚLI COŚ JEST NIE TAK

Powiedz lekarzowi, pielęgniarce lub innej osobie z personelu. Możesz poprosić o rozmowę bez osoby, której się obawiasz. Postaramy się Ci pomóc.

*Twoje zdanie ma znaczenie!
Możesz na nas liczyć.* ♥



Ważne: przychodnia nie udostępnia dzieciom internetu ani urządzeń do samodzielnego używania. Jeśli potrzebujesz pomocy w zrozumieniu tych zasad, poproś personel o wyjaśnienie.



OSOBA, DO KTÓREJ MOŻESZ SIĘ ZGŁOSIĆ

lic. poł. Ilona Wadoń

e-mail: wadonilona@gmail.com

*Masz pytania?
Napisz lub
powiedz nam!* ♥

GDY POTRZEBUJESZ POMOCY

112
nagłe zagrożenie

116 111
telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży

800 12 12 12
Dziecięcy Telefon Zaufania
Rzecznika Praw Dziecka

Rozmowa ma znaczenie. ♥